

عندما تحتاجون لإتخاذ قرار لصالح شخص ما...

"ضع نفسك في مكان الشخص"

إذا كان عليكم إتخاذ قرار لصالح شخص آخر، فإن أفضل طريقة لمعالجة هذا الأمر هي محاولة إتخاذ القرار الذي قد يتخذه الشخص نفسه إذا كان ذلك بإستطاعته. وهو ما يعني أن "تضع نفسك في مكان" الشخص - رؤية الخيارات التي ستتخذ من وجهة نظر الشخص. وهو ما يعني استخدام معرفتكم للشخص ورغباته، وكذلك أية وثائق تخطيط الرعاية المسبقة التي قد أكملها.



من الذي يجب أن يتخذ القرار؟

هناك تسلسل هرمي حول من الذي يجب أن يتخذ القرارات إذا كان الفرد لا يمكنه إتخاذها بنفسه. بالنسبة للقرارات الخاصة بالصحة ونمط الحياة أو القرارات الشخصية، إذا كان هناك وصي دائم معين قانونياً (توكيل عام دائم - الرعاية الشخصية/الصحية، كاتبير، كزبنزلاند، فيكتوريا) أو وصي معين من قبل المحكمة فإن هذا الشخص هو الذي يجب أن يتخذ القرار.

قد يكون الشخص أيضاً قد رشح من الذي يرغب في أن يكون صانع القرار الخاص به في خطة الرعاية المسبقة أو توجيه الرعاية المسبقة، وسوف يكون هذا الشخص/الأشخاص القادم/القادمين لإتخاذ القرار. إذا لم يكن هناك أي ترتيبات مسبقة، فإن لدى كل ولاية/إقليم ترتيب للشخص الذي سيتخذ القرار وهذا الشخص ليس بالضرورة أن يكون من ذوي القربى.

اتخاذ القرارات الخاصة بنا هو حق من حقوق الإنسان وجزءاً مهماً من هويتنا. من المهم أن ننظر في ما إذا كان الشخص يمكنه أن يتخذ قراره إذا كان لديه دعم إضافي (انظروا نشرة دعم شخص ما لاتخاذ قراراته بنفسه). قد يكون بإمكان المهنيين الصحيين المساعدة بشأن هذا الأمر. كما أنهم يمكن أن يساعدوا في تقييم ودعم قدرة الشخص على إتخاذ القرار اللازم.

حتى لو كان الشخص لا يستطيع إتخاذ القرار، قد تكونوا قادرين على الحصول على بعض المعلومات منهم حول رغباته.

النظر في أي رغبات مكتوبة أو منظومة للشخص

قد يكون الشخص قد كتب رغباته فيما يتعلق بالرعاية الصحية التي يرغب أو لا يرغب بها في خطة الرعاية المسبقة أو التوجيه المسبق للرعاية. ومن المهم أن يتم إحترامها عند إتخاذ القرارات ذات الصلة بالنيابة عنه. هذه الرغبات قد تتصل مباشرة في تدخلات طبية معينة أو أنها قد تكون أكثر عمومية: توثيق قيم الشخص وما هو الشيء المهم بالنسبة له. معظم الناس يقومون بتخطيط الرعاية المسبقة لمساعدة صانع القرار البديل وأيضاً لضمان حصولهم على الرعاية بما يتماشى مع رغباتهم على حد سواء.

قد لا تكون الرغبات مسجلة رسمياً ولكن تم التعبير عنها من خلال المحادثات. نأمل أن هذه المناقشات كانت معك بإعتبارك الشخص الذي سيتخذ القرار لصالحه. إذا لم تشارك في هذه المحادثات أنظر في ما إذا كان بإمكان الآخرون (مثل أفراد الأسرة والأصدقاء، الطبيب العام) توفير المعلومات.

"تذكروا بأنكم تحاولون إتخاذ القرار تماشياً مع ما كان سيتخذه الشخص لو كان بإستطاعته، وليس القرار الذي تريدهونه أو الذي تتخونه لأنفسكم في نفس الموقف."

النظر في ما هو مهم بالنسبة للشخص

نحن نتخذ قراراتنا بناءً على ما نحن عليه كأشخاص. خذوا بعين الاعتبار تفضيلات الشخص الثقافية والروحية والدينية وغيرها وما إذا كانت هذه التفضيلات قد تؤثر على ما يريده. إذا لم تكن هناك رغبات أو قيم أو تفضيلات مكتوبة تنطبق على الوضع، أنظروا في كيفية عيش الشخص لحياته وكيف قام بإتخاذ القرارات في الماضي.

أنظروا في النتائج المحتملة لأي قرار بشأن الرعاية الصحية واما إذا كان الشخص يريد أو يتحمل هذه النتائج. يجب أن ترفضوا الرعاية الصحية التي من المرجح أن تؤدي إلى نتائج يرغب الشخص بتجنبها.

للمزيد من المعلومات

إن إتخاذ بعض القرارات لصالح شخص آخر قد يكون صعباً ومجهداً. وقد يكون من المفيد التحدث مع ممرض مجتمعي/ممرضة مجتمعية أو عامل اجتماعي في المستشفى أو موظف رعاية المسنين أو طبيبك.

يمكن الاطلاع على معلومات حول تخطيط الرعاية المسبقة، مع روابط إلى معلومات خاصة بالولاية، على:

• www.start2talk.org.au

• www.advancecareplanning.org.au

خط المساعدة الوطني للخرف: 1800 100 500 متاح لمساعدة المستهلكين.

الاتصال المحلي:

الكتيبات الأخرى في هذه السلسلة:

- دعم شخص ما لاتخاذ قراراته بنفسه
- هل يمكن أن يقرروا أنفسهم؟ تقييم القدرة على إتخاذ القرارات
- من الذي سوف يتكلم عنك إذا كنت لا تستطيع؟

شكر وتقدير

لقد أستمدت المادة لهذا الكتيب كجزء من نشرة الصحة لجنوب أستراليا: مسار صنع القرار كيفية "وضع نفسك في مكان الشخص". نحن ممتنون أيضاً للمساهمة القيمة من المستهلكين في تطوير هذه الكتيبات.



اتخاذ قرار بشأن الصحة

إطرحوا الأسئلة واستمعوا لنصيحة الممارسين الصحيين حول خيارات الرعاية الصحية والنتائج المحتملة. إذا كان ذلك مناسباً، اتبعوا رغبات أو تعليمات الشخص المكتوبة أو المنطوقة. قوموا بإتخاذ القرار الذي قد يتخذه الشخص إذا كانت لديه نفس المعلومات والنصائح التي لديكم.

حيث يكون هناك عدة خيارات قد يقبلها الشخص، قوموا بإختيار الخيار الذي يعطيه أكبر قدر من الاستقلالية ولكن لا يزال يوفر الرعاية الجيدة ويزيد من صحته ورفاهه (كما سوف يراه).

إذا لم تتمكنوا من تحديد ما قد يقرره الشخص، إتخذوا القرار الذي تعتقدون أنه الأفضل بالنسبة له.

اتخاذ قرار بشأن ترتيبات المعيشة

قد تعتمد ترتيبات المعيشة على توافر مقدم الرعاية. يجب أن تكون قدرة ورغبات مقدمي الرعاية متوازنة مقابل رغبات الشخص الذي يتم اتخاذ القرار لصالحه. على سبيل المثال، إن معظم الناس يفضلون البقاء في المنزل بدلاً من الدخول للرعاية السكنية، ولكنهم يمكن أيضاً أن يضعوا قيمة عالية على أسرهم ولن يرغبوا في أن يتسببوا في "الإرهاك" أو فرض واجب رعاية موسع على الذين يحبونهم.

إذا كان ذلك ممكناً، اتبعوا رغبات الشخص المكتوبة أو المنطوقة. ناقشوا مع أفراد الأسرة وغيرهم. انظروا في التكاليف المرتبطة بالقرارات - قد تحتاجون إلى التحدث إلى صانع القرار المالي. قوموا بإختيار الخيار الذي يعطي أكبر قدر من الاستقلالية ولكن لا يزال يوفر الرعاية ويزيد من الرفاه.