

在有人作决定的能力下降，但如果得到帮助他们可以自己作决定时

帮助他人作出自己的决定

通过以下几点，您可以帮助他人作出自己的决定：

为患者提供相关信息

- 考虑谁是与患者讨论决定的最佳人选。这可以是专业人员、替代决定者（如果有指定的话），患者的受信任亲戚或朋友的组合
- 花时间解释任何相关或可能有助于患者作出决定的事项
- 仅提供所需要的信息
- 以比较实际的方式描述任何可预见的风险和好处
- 如果有其它选择，请以清晰和不偏倚的方式提供有关选择的信息。

沟通

- 考虑与患者沟通的最佳时间（例如，一天中的什么时间患者更清醒？）
- 准备与患者进行不止一次的关于必须作出的决定的讨论
- 如果患者有听力障碍，确保使用适当的辅助设备
- 考虑患者是否需要传译员
- 使用简单的语言—避免使用行话或复杂的医学术语
- 如果合适，使用相片或图片和物件与患者进行沟通
- 以适当的速度和音量说话，并注意语调
- 一次提出一个问题，等待回答，然后再继续
- 注意可能影响个人思维、沟通和行为方式的文化和宗教因素。



作决定是个人身份的重要组成部分

在法律上，必须假设一个人有自己作出决定的能力，除非有相反的证据。一个人如果能做到以下几点，那么他们就有作决定的能力：

- 理解手头决定的一般性质和后果；
- 保存此类信息，即使只是短时间的；
- 使用信息作出决定；及
- 沟通决定（以任何方式）。

如果一个人在自己作出决定时遇到困难，就应该得到帮助，尽可能让他们自己作决定。在要求其他人为他们作决定之前就应该先这样做。

一个人所作的决定与您会作出的不同，并不意味着这个人缺乏作决定的能力。

地点

- 如果可能，请选择患者觉得最能放松讨论的地方
- 选择一个安静、谈话不太可能被打断、没有背景噪音的地方
- 避免其它可能导致感觉负载太大的东西，例如明亮的灯光、强烈的气味。

这是一个严肃事情的讨论，但尽量避免让它带来压力—允许充足的时间，以放松的方式考虑它。沟通也可以是非口头语言的，比如，身体语言。

了解更多信息

有关帮助他人作出自己决定的更多信息，请访问：

capacityaustralia.org.au

全国痴呆症帮助电话：1800 100 500，用于帮助用户。

有关预先护理计划（**advance care planning**）的信息，以及各州特定信息的链接，请访问：

- www.start2talk.org.au
- www.advancecareplanning.org.au

本地联系：

本系列的其它小册子：

- 他们可以自己作决定吗？评估作出健康及个人护理决定的能力
- 当您需要为他人作决定时—为替代决定者提供的信息
- 如果您不能为自己说话，谁可以呢？

致谢

这份小册子的部分资料取自澳洲阿尔茨海默氏症协会 Start2talk 信息资料 1.3。用户也为这些小册子的编写提出了宝贵的意见，我们深表感谢。



“问我”（ASK ME）模式：

这个帮助作决定的模式强调合作和关系，作为维持患者自主权的一种方式。

第 1 步：评估

患者的强项和弱点是什么？知道这点将有助于下一步的简化任务，以及尽量让理解能力达到最佳状态。

第 2 步：简化

简化需要作的决定，也简化使用的语言，比如，避免使用医疗术语。

第 3 步：了解

了解患者，什么对他们是很重要的？他们的长期价值观是什么？他们信任谁？什么对他们来说是有意义的？

第 4 步：达到最佳状态

尽量让理解能力达到最佳状态。选择正确的时间和环境。视觉辅助可能有帮助。

第 5 步：启动

按照决定的复杂性和影响的大小确定帮助的程度。

Peisah et al. (2013), *Decisional capacity: Toward and inclusionary approach*. *International Psychogeriatrics*, 25(10):1571-1579.

一个人所作的决定与您会作出的不同，并不意味着这个人缺乏作决定的能力。

第 2 页 共 2 页