

**Quando qualcuno ha capacità ridotta ma può ancora decidere se assistito**

# Assistere una persona a decidere per proprio conto

Potete aiutare una persona a prendere le proprie decisioni:

## Fornire alla persona le informazioni utili

- Pensate a chi potrebbe essere la persona più adatta a parlare con l'interessato in merito alla decisione. Potrebbe anche essere la combinazione di un professionista, del decisore (se è stato nominato) sostituto, di un parente fidato o un amico.
- Riservatevi tutto il tempo necessario per illustrare qualsiasi cosa che sia rilevante o di aiuto alla persona nel prendere la decisione.
- Limitate le informazioni al necessario.
- Illustrate ogni possibile rischio o beneficio in termini pratici.
- Se esistono opzioni, fornite le informazioni relative alle varie scelte in modo chiaro e bilanciato.

## Comunicazione

- Pensate al momento più opportuno per parlare con l'interessato (es. vi sono ore del giorno durante le quali la persona è più attenta?).
- Siate disponibili ad avere più di una conversazione con la persona in merito alla decisione che deve essere presa.
- Se la persona ha problemi d'udito accertatevi che vengano utilizzati idonei apparecchi acustici.
- Controllate se l'interessato ha bisogno di un interprete
- Usate un linguaggio semplice – evitate fraseologia tecnica o l'uso di termini medici complicati.
- Se del caso utilizzate foto o immagini per comunicare con la persona.
- Parlate a un volume e a una velocità adatti e fate attenzione al tono della voce.
- Fate una domanda alla volta e aspettate una risposta prima di continuare.
- Siate consapevoli di fattori religiosi o culturali che potrebbero influire sul modo di pensare, comunicare e comportarsi della persona.



## Prendere decisioni è un aspetto importante della propria identità

Dal punto di vista legale si deve presupporre la capacità di una persona a prendere le proprie decisioni fino a prova contraria. Una persona ha capacità decisionale se può:

- Comprendere il carattere generale e le conseguenze della decisione da prendersi;
- Conservare memoria di tali informazioni anche se solo per un breve periodo;
- Utilizzare le informazioni nel prendere decisioni; e
- Comunicare la sua decisione (in qualsiasi modo).

Se una persona incontra difficoltà a prendere le proprie decisioni, dovrebbe essere aiutata in questo senso per quanto è possibile. Questo dovrebbe avvenire prima che un altro sia chiamato a prendere le decisioni per suo conto.

## Luogo

- Se possibile, per avere una conversazione, scegliete un luogo dove la persona si trova maggiormente a proprio agio.
- Scegliete un luogo tranquillo dove le interruzioni sono improbabili ed e' privo di rumori di sottofondo.
- Evitate altri fattori che potrebbero contribuire ad un sovraccarico sensoriale, quali luci ed odori forti.

Anche se la conversazione verte su argomenti seri, evitate di essere stressanti – date tempo all'interessato di valutare la cosa con calma. La comunicazione puo' rivestire anche carattere non verbale (es. linguaggio del corpo).

## Per maggiori informazioni

**Maggiori informazioni su come assistere una persona a prendere le proprie decisioni si possono trovare a:**

[capacityaustralia.org.au](http://capacityaustralia.org.au)

National Dementia Helpline: 1800 100 500 e' a disposizione per assistere l'utenza.

**Informazioni in merito a programmazione su assistenza futura con collegamenti a informazioni specifiche a livello statale si possono reperire a:**

- [www.start2talk.org.au](http://www.start2talk.org.au)
- [www.advancecareplanning.org.au](http://www.advancecareplanning.org.au)

**Contatto locale:**

**Altri opuscoli della serie:**

- Possono decidere per se stessi? Valutazione della capacità di prendere decisioni
- Quando si deve prendere una decisione per qualcuno – Informazioni per chi prende decisioni in luogo di un'altra persona
- Chi parlerà in vostra vece se non riuscite a farlo voi?

**Riconoscimenti**

Il materiale per questo opuscolo è stato in parte ricavato dalla scheda informativa del SA Health: *Supported Decision-making*. Si ringrazia inoltre per il contributo dell'utenza nella realizzazione di questi opuscoli.



## Modello ASK ME:

Questo modello di decisioni prese con assistenza pone l'enfasi sulla collaborazione e sulle relazioni come mezzo per mantenere l'autonomia di una persona.

### Fase 1: Valutazione

Quali sono i punti forti e deboli della persona? Il saperlo sarà d'aiuto nelle successive fasi di semplificazione del compito e di ottimizzazione della comprensione.

### Fase 2: Semplificazione

Semplificare la decisione che si deve affrontare. Semplificare anche il linguaggio utilizzato evitando per esempio la fraseologia medica.

### Fase 3: Conoscenza

Imparate a conoscere la persona e le cose che sono per lui/lei importanti. Quali sono i valori a cui tiene? Di chi si fida? Cosa è significativo per lui/lei?

### Fase 4: Ottimizzazione

Valorizzate al massimo le possibilità di comprensione. Scegliete il momento e l'ambiente più opportuni. Ausili visivi possono essere utili.

### Fase 5: Abilitazione

Adattate il livello di supporto alla complessità e alla gravità della decisione.

Peisah et al. (2013), *Decisional capacity: Toward and inclusionary approach*. International Psychogeriatrics, 25(10):1571-1579.