

Quando si deve prendere una decisione per qualcuno

“Mettersi nei panni di un altro”

Se dovete prendere una decisione per conto di qualcun altro, il modo migliore per affrontare il problema è quello di cercare di prendere una decisione che tale persona avrebbe preso se ne fosse stata capace. Significa “mettersi nei panni” di questa persona – esaminando le scelte che si possono fare dal suo punto di vista. Significa far uso della vostra conoscenza della persona e dei suoi desideri, come pure di qualsiasi documentazione relativa all'assistenza per il futuro che la persona potrebbe aver già predisposto.

Stabilire se la persona è capace di prendere la decisione

Prendere le proprie decisioni è un diritto umano ed è parte importante della nostra identità. E' fondamentale considerare se una persona potrebbe prendere la propria decisione se le fosse stato dato un supporto aggiuntivo (vedere l'opuscolo *Come assistere una persona a prendere le proprie decisioni*). Il personale sanitario può essere d'aiuto in questo senso. Può anche fornire assistenza nel valutare l'abilità di una persona e nel facilitarla a prendere la decisione richiesta.

Anche se la persona non è in grado di prendere la decisione, voi potreste ottenere qualche informazione riguardo i suoi desideri.

Tenere in considerazione qualsiasi desiderio scritto o verbale espresso dalla persona

La persona potrebbe aver annotato per iscritto, come forma di pianificazione preventiva o come direttiva preventiva, le proprie volontà in merito al tipo di assistenza sanitaria desiderata. E' importante che esse siano rispettate quando si prendono decisioni per suo conto. Tali intenzioni possono riferirsi direttamente a specifici interventi medici o potrebbero essere di carattere più generale: documentano i valori a cui la persona crede e cosa sia importante per loro. La maggior parte delle persone pianificano preventivamente la propria assistenza sanitaria sia per facilitare il compito di chi prenderà decisioni per loro e anche per assicurarsi di ricever un tipo di assistenza conforme ai loro desideri.

I desideri potrebbero non essere stati formalmente annotati ma potrebbero essere stati espressi nel corso di conversazioni. C'è da augurarsi che tali conversazioni abbiano avuto luogo con voi, quale persona che dovrà prendere le decisioni per loro conto. Se tali conversazioni non ci sono state, allora controllate se altre persone (es. parenti, amici, medico personale) siano in grado di fornire qualche informazione.



Chi dovrebbe prendere la decisione?

Esiste una gerarchia di chi dovrebbe prendere una decisione se un individuo non è in condizione di farlo da solo. Per decisioni che riguardano salute, stile di vita e quelle di carattere personale, se esiste il tutore legalmente nominato (procura permanente – personal/health care ACT, Qld, Vic) oppure un tutore nominato da un tribunale, allora tale persona è quella che dovrebbe prendere la decisione.

Una persona potrebbe anche aver prescelto chi vuole che sia il proprio decisore in un piano o con una direttiva preventiva in merito all'assistenza, e questa persona sarebbe immediatamente la successiva nell'incarico di prendere la decisione. Qualora non siano state prese disposizioni preventive, ciascuno Stato e Territorio ha un ordine prestabilito della persona chiamata a prendere la decisione e questa non necessariamente è il parente più stretto.

“Ricordate che state cercando di prendere la decisione in linea con ciò che la persona avrebbe preso se fosse stata in grado di farlo, non la decisione che volete voi o che prendereste in analogia situazione.”

Considerate cosa e' importante per la persona

Noi prendiamo le nostre decisioni sulla base di chi siamo come persone. Prendete in considerazione le preferenze culturali, spirituali, religiose ed altro della persona e se questi fattori potrebbero influenzare cosa si vuole. Se non vi sono volontà scritte, valori o preferenze che si applicano alla situazione, considerate il modo con il quale la persona ha vissuto la propria vita e il come ha preso decisioni in passato.

Valutate i probabili esiti di qualsiasi decisione concernente l'assistenza sanitaria e se la persona avrebbe voluto o sarebbe stata disposta ad accettare, tali esiti. Dovreste rifiutare assistenza sanitaria se ciò verosimilmente comporti esiti che la persona avrebbe voluto evitare.

Per maggiori informazioni

Prendere decisioni per conto di altri può rivelarsi difficile e stressante. Potrebbe essere d'aiuto il parlarne con un infermiere comunitario, un assistente sociale presso un ospedale, personale dedicato alla cura degli anziani o con il vostro medico.

Informazioni riguardo pianificazione assistenziale preventiva, con collegamenti a informazioni specifiche a livello statale possono essere reperite a:

- www.start2talk.org.au
- www.advancecareplanning.org.au

National Dementia Helpline: 1800 100 500 è disponibile ad assistere l'utenza.

Contatto locale:

Altri opuscoli della serie:

- Assistere una persona a decidere per proprio conto
- Possono decidere per se stessi? Valutazione della capacità di prendere decisioni
- Chi parlerà in vostra vece se non riuscite a farlo voi?

Riconoscimenti

Il materiale per questo opuscolo è stato in parte ricavato dalla scheda informativa del SA Health: *Decision-making pathway How to 'step into the person's shoes'*. Si ringrazia inoltre per il contributo dell'utenza nella realizzazione di questi opuscoli.



 **HammondCare**
An independent Christian charity

**UNDERSTAND ALZHEIMER'S
EDUCATE AUSTRALIA**
FIGHTDEMENCIA.ORG.AU

Prendere una decisione riguardo alla salute

Ponete quesiti e ascoltate l'opinione del personale sanitario riguardo alle varie opzioni in materia di assistenza sanitaria e i probabili esiti. Se del caso, seguite le volontà o istruzioni scritte o verbali della persona. Prendete la decisione che la persona avrebbe preso se in possesso delle medesime informazioni e pareri che avete voi.

Se esistono diverse opzioni che la persona avrebbe potuto accettare, scegliete quella che garantisce loro la maggiore indipendenza ma che al tempo stesso fornisce un buon livello di assistenza e valorizza al massimo la sua salute e benessere (dal suo punto di vista).

Se non riuscite a stabilire cosa la persona avrebbe deciso, decidete per quello che ritenete sia per essa la migliore soluzione.

Prendere una decisione riguardo all'abitazione

Dove abitare può dipendere dalla disponibilità di un badante. La capacità del badante e i suoi desideri vanno conciliati con quelli della persona per la quale si prende la decisione. Per esempio la maggior parte delle persone preferirebbe vivere a casa loro piuttosto che andare a vivere in una casa di cura, ma potrebbero anche tenere molto alla famiglia e non avrebbero desiderio di causare un "sovraccarico" o imporre un perdurante obbligo di assistenza ai loro cari.

Ove possibile, seguite le volontà scritte o verbali della persona. Discutetene con i familiari e con altri. Prendete in considerazione i costi legati alle decisioni – potreste aver bisogno di parlarne con il decisore finanziario. Scegliete l'opzione che offre la maggiore indipendenza ma al tempo stesso garantisce l'assistenza e ottimizza il benessere.